

Редакция от 01.07.2020 г.

## **ДОГОВОР – ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

по платному дистанционному обучению посредством интернет-соединения

Индивидуальный Предприниматель Туксин Артем Александрович, действующий на основании Свидетельства о присвоении ОГРНИП 318420500015205, выданного 26.02.2018г., именуемый в дальнейшем Исполнитель, предоставит платные услуги, указанные ниже (далее – Услуги), любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, на условиях настоящего Договора - публичной Оферты (далее – Договор) в соответствии с п.2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий - оплаты услуг на сайте Исполнителя в сети интернет (<https://energo.blog/onlajn-obuchenie/>).

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора являются отношения, связанные с возмездным оказанием Исполнителем Заказчику, либо представителю Заказчика (Обучающемуся) образовательных услуг в виде дистанционных курсов обучения посредством Интернет-соединения по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе.

1.2. Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно тарифу на сайте исполнителя – <https://energo.blog/onlajn-obuchenie/>.

1.3. Перечень доступных онлайн-курсов, видео-курсов, курсов – тренингов (самостоятельного обучения) находится в разделе <https://energo.blog/onlajn-obuchenie/> на сайте Исполнителя, там же находится стоимость услуг, программы обучения и набор включенных опций в соответствующий курс.

1.4. После прохождения Заказчиком или Обучающимся полного курса обучения ему выдается документ, подтверждающий факт обучения на курсах. Данный документ отправляется Заказчику по электронной почте, а также почтовым отправлением ФГУП «Почта России». В соответствии с действующим законодательством РФ, обучение на курсах итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации не сопровождается.

### **2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. Исполнитель или Компания – Индивидуальный предприниматель Туксин Артем Александрович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации.

2.2. Заказчик – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

2.3. Стороны – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

2.4. Если Заказчиком является физическое лицо, то Заказчик сам является Обучающимся.

2.5. Если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Обучающимся является физическое лицо, представитель Заказчика, прошедший регистрацию на сайте Исполнителя – <https://energo.blog/> с целью прохождения обучения которого заключается настоящий Договор.

2.6. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Компании для

получения образовательных услуг и доступа к учебным материалам на сайте <https://energo.blog/onlajn-obuchenie/>.

2.7. Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Компании, который расположен в сети интернет по адресу <https://energo.blog/onlajn-obuchenie/>, а также все другие страницы в социальных сетях и сайты, благодаря которым оказываются консультационные услуги и обеспечивается доступ к учебным материалам Компании.

2.8. Договор оферты – договор между Компанией и Пользователем сайта, при этом в случае составления заявки на сайте или заполнения регистрационной формы – ставший Заказчиком, на оказание консультационных услуг и предоставления доступа к учебным материалам сайтов (смотри пункт 3.3), который заключается посредством акцепта оферты.

2.9. Пользователь – физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте или на наших страницах в социальных сетях, либо незарегистрированный визитер, перешедший на один из сайтов Компании с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после заполнения им заявки на обучение.

2.10. Заказ - должным образом оформленный запрос Заказчика на получение образовательных услуг или доступа к учебным материалам (в случае выбора курса самостоятельного обучения), размещенных на сайте (сайтах) Компании.

2.11. Оферта – настоящий документ «Договор – публичная оферта по платному дистанционному обучению посредством интернет-соединения», опубликованный в сети Интернет на одном из сайтов Исполнителя.

2.12. Зарегистрированный пользователь либо незарегистрированный визитер – дееспособное лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Компанией.

2.13. Служба поддержки – специальный отдел Компании, контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками через интернет-сайт по адресу <https://energo.blog/onlajn-obuchenie/>.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом РФ, безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты Заказчика за образовательные услуги, предоставляемые Исполнителем. Датой акцепта настоящей оферты является дата поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

3.2. Данный Договор является официальным предложением (публичной Офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия договора по оказанию образовательных услуг. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты (далее Заказчик) считается заключившим с Исполнителем договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Заказчик принимает условия без оговорок и в полном объеме.

3.3. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет (для физических лиц), а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3.4. Настоящая публичная оферта заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания Сторонами.

3.5. В случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

3.6. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

3.7. После поступления заявки на предоставление образовательных услуг вся информация, представленная в заявке на обучение, является основой договора между Исполнителем и

Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (Платательщик). Если оплата произведена за третье лицо и (это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата. Обучающимся по Договору является физическое лицо, прошедшее регистрацию на сайте Исполнителя <https://energo.blog/> и указанное в счете на оплату.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Обязательства Исполнителя:

4.1.1. Предоставить образовательные услуги в виде курсов дистанционного обучения с помощью Интернет–соединения (далее – образовательные услуги), в рамках выбранного курса в соответствии с программой и со сроками, определенными для каждого из курсов на Сайте Исполнителя.

4.1.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику доступ к выбранной Заказчиком программе обучения по формату обучения, выбранному Заказчиком для обучения по онлайн-курсу (дистанционного курса обучения посредством Интернет-Соединения) и учебно-методических материалов в сроки, установленные на Сайте Исполнителя для выбранного курса и формата обучения.

4.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

4.1.4. Консультировать Заказчика и/или Обучающегося по организационным и техническим вопросам проведения обучения, вебинаров и прочих мероприятий, а также по учебным вопросам с помощью службы поддержки на сайте Исполнителя. В экстренных случаях, например, в случае обрыва Интернет-соединения на стороне Исполнителя, для уведомления об изменении номера совещания (вебинара), Исполнитель может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, SMS-уведомление на мобильный телефон Заказчика, либо иные способы передачи информации.

4.1.5. Если курс обучения имеет в себе обратную связь с преподавателем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь в полном объеме по графику общения Исполнителя (Преподавателя) с Обучающимся в рамках времени дополнительных консультаций на данном курсе. Максимальное время дополнительных консультаций, включенных в стоимость курса, указано непосредственно на странице выбранного курса. В случае если максимальной время дополнительных консультаций исчерпано, Заказчик может заказать дополнительную платную консультацию в соответствии с расценками, указанными на сайте Исполнителя.

4.1.6. Если Курс предполагает собой ступенчатую подачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после выполнения предыдущего материала. Исполнитель обязан выдавать следующий материал только после того, как убедится в том, что Обучающийся изучил и сделал все домашнее задание (ответил на тесты) по предыдущему пункту обучения.

4.1.7. Если Исполнитель предоставил регистрационные данные для входа на ближайшие занятия Заказчику в заданные сроки, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.8. Если Исполнитель (Преподаватель) вышел на связь с Обучающимся в заранее назначенное время, а Обучающийся отсутствовал, то обязательства Исполнителя считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.9. Если Обучающийся не прошел полную программу курса за положенное время, которое указано на странице выбранного курса, то обязательства Исполнителя считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.10. Отправить Заказчику сертификат о прохождении обучения (если предусмотрено соответствующим курсом), в случае должного выполнения всех пунктов и этапов обучения курса Обучающимся.

#### **4.2. Обязательства Заказчика (Обучающегося):**

4.2.1. Не передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя и не использовать эти материалы для иных целей, кроме личного пользования. В случае таковой необходимости направить официальный запрос Исполнителю и получить официальное разрешение от Исполнителя в письменной форме (возможно через электронную почту).

4.2.2. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.2.3. Не передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем.

Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.

4.2.4. После подтверждения факта оплаты приступить к обучению, к выполнению заданий выбранного курса, а также к выполнению тестов в системе тестирования, если таковые имеются.

4.2.5. Выполнять все пункты обучения в течение времени обучения. Максимальное время обучения указано непосредственно в программе курса.

4.2.6. Выполнить все пункты обучения до окончания назначенных Исполнителем сроков.

4.2.7. Обучающийся обязуется присутствовать на всех вебинарах, занятиях с Исполнителем (Преподавателем), время которых было заранее оговорено и утверждено обеими сторонами, если таковые предусмотрены.

4.2.8. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае если Заказчик и/или Обучающийся допустит распространение указанной информации, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

4.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

### **5. ПРАВА СТОРОН**

#### **5.1. ЗАКАЗЧИК (ОБУЧАЮЩИЙСЯ) вправе:**

5.1.1. Отправить заявку (или заполнить регистрационную форму) на запись на конкретный курс онлайн-обучения либо для получения других сервисов, указав в ней фамилию, имя., отчество Обучающегося.

5.1.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на Сайте.

5.1.3. Выбрать необходимый ему формат обучения, а также курс, отправляя соответствующую заявку (или заполняя форму регистрации) на обучение на Сайте Исполнителя.

5.1.4. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.1.5. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.6. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг. Завершение обучения без получения сертификата по причине низкой успеваемости (низкие баллы при ответах на тесты), не прохождение занятия в установленные сроки, не считается отказом от исполнения Договора. В указанных случаях считается, что Исполнитель надлежащим образом исполнил свои обязательства по настоящему Договору.

5.1.7. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.1.8. Обращаться к Исполнителю за индивидуальными консультациями. Количество бесплатных индивидуальных консультаций зависит от выбранного формата обучения.

5.1.9. При превышении числа бесплатных индивидуальных консультаций, обращаться к Исполнителю за платными индивидуальными консультациями на условиях настоящего Договора.

5.1.10. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5.1.11. Пользоваться учебно-методическими материалами, литературой и иным интеллектуальным имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных графиком занятий.

5.1.12. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (невозможности прохождения занятий в установленный срок) и представлять документы, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

5.1.13. Пользоваться дополнительными услугами, не предусмотренными настоящим Договором и не входящими в программу обучения, предоставляемыми Исполнителем, на основании отдельно заключенного Соглашения.

## **5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:**

5.2.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.

5.2.3. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

5.2.5. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.2.6. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты, не пройденной части Курсов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2.8. Оказывать иные услуги по Дополнительным соглашениям с Заказчиком.

5.2.9. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при использовании информации, полученной от Исполнителя способами, приведшими к нанесению какого-либо ущерба и имущественным интересам Исполнителя.

## **6. ЦЕНА. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость услуг, а также других сервисов Исполнителя указана на Сайте Исполнителя в разделе <https://energo.blog/onlajn-obuchenie/> на страницах описания курсов обучения.

6.2. Оплата образовательных услуг проводится Заказчиком на Сайте Исполнителя либо самостоятельно с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств (онлайн-покупка), а также другие методы оплаты.

6.3. Заказчик обязан оплатить и подтвердить факт оплаты до даты начала предоставления образовательных услуг.

6.4. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

6.5. В случае невозможности оказания услуг Исполнителем, вследствие причин, возникших со стороны Заказчика и препятствующих его участию в образовательном мероприятии, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за образовательные услуги, предоставляемые ему Исполнителем.

7.2. Доступ к материалам курса открывается Заказчику в его личном кабинете на сайте <https://energo.blog/> во вкладке «Онлайн-обучение».

7.3. Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с выбранным курсом. В программе каждого курса установлен максимальный срок прохождения программы курса. Окончание срока действия настоящей оферты влечёт за собой прекращения обязательств Сторон, возникших в течение срока её действия. Все сообщения, оставленные куратором и обучающимся в процессе обучения, сохраняются в личном кабинете в течение всего срока действия Договора.

7.4. В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг. Вместе с тем Акт об оказании услуг может быть составлен и подписан Сторонами по запросу Заказчика.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае если Исполнитель предоставляет Заказчику (Обучающемуся) образовательные услуги не в полном объеме, то возврат части оплаты за их оказание производится с учетом фактических затрат на осуществление своих обязательств в рамках данного Договора.

8.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [tuksin@energo.blog](mailto:tuksin@energo.blog) не позднее 7 (семи) календарных дней с момента начала обучения по графику (либо получения доступа к урокам), за исключением следующих случаев:

8.2.1. В процессе обучения у Заказчика (Обучающегося) возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность, а Заказчик (Обучающейся) не обращался с заявлением о переносе сроков обучения по курсу.

8.2.2. Заказчик (Обучающейся) не запрашивал помощь у Исполнителя для решения возникших в процессе обучения вопросов.

8.2.3. Заказчик (Обучающийся) нарушил сроки выполнения тестов, указанные в соответствующих занятиях.

8.2.4. Заказчик (Обучающийся) выполнил тест (с учетом количества попыток) ниже проходного балла для продолжения обучения – ответил верно менее чем на половину вопросов в тесте.

8.3. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 8.2. настоящего Договора, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств + 5 (пять) % налогообложения.

8.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо на иной счет, указанный Заказчиком, в течение не более 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8.6. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктом 8.2. настоящего Договора, Исполнителем рассматривается в следующих случаях:

8.6.1. Если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 8.3. настоящего Договора.

8.7. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае:

8.7.1. нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные разделом 8 настоящего Договора.

8.7.2. не желание Заказчика (Обучающегося) по личным причинам и убеждениям, применять в дальнейшем полученные знания и навыки.

8.7.3. появления со стороны Заказчика (Обучающегося) неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей программы.

8.8. В случае удовлетворения заявления о возврате, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается.

8.9. В случае если Исполнитель предоставил Заказчику доступ к системе обучения со всеми методическими и видеоматериалами, контрольными заданиями, а также доступ к системе тестирования в оговоренные сроки, но Заказчик не воспользовался доступом, либо воспользовался частично, услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

8.10. В случае если у Заказчика возникают какие либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, болезнь, переезд, срочная командировка, отсутствие доступа к интернет и/или др.) и он вынужден прервать обучение, доступ к системе обучения и к прослушиванию вебинаров (дистанционных занятий) может быть приостановлен на основании личного заявления в виде заявки в службу поддержки Исполнителя не позднее 5 календарных дней после наступления данных обстоятельств. При этом учебный аккаунт Заказчика в системе обучения и тестирования отключается. В таком случае возврат денежных средств не осуществляется, Исполнитель продолжает предоставление услуг Заказчику в рамках следующего по расписанию курса, в оговоренный срок.

8.11. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернету осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, в случае их возникновения.

8.12. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением необходимым для получения образовательных услуг, в случае необходимости. Некоторые из программ Исполнитель предоставляет Заказчику в виде официальных демонстрационных версий продуктов, в зависимости от выбранного Заказчиком вида обучения и курса.

8.13. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

8.14. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течении 10 календарных дней с момента опубликования изменений, либо до следующей оплаты в случае помесечной оплаты услуг Исполнителя, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

8.15. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных, Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора (Заказчика).

9.2. При наличии каких-либо претензий, которые не удалось устранить с Заказчиком, необходимо составить акт, с указанием невыполненных пунктов Договора, вида обучения и наименования курса, под которым ставят свои подписи Заказчик и Исполнитель. Оригинал остается у Заказчика, копия у Исполнителя. В течении 20 дней с момента подачи Заказчиком заявления, указанный протокол должен быть передан Исполнителю вместе с заявлением о рекламации.

9.3. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного соглашения.

9.4. При не достижении мирного соглашения путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.



**Описание онлайн-курса «Минимизация стоимости электроснабжения организаций – потребителей гарантирующего поставщика» (Минимизация стоимости электроснабжения у ГП).**

В курсе рассматриваются вопросы снижения затрат на электроснабжение для "прочих" потребителей гарантирующего поставщика.

Курс состоит из введения, 12 занятий и итогового тестирования.

Каждое занятие состоит из:

- Видео-лекции;
- Описания занятия;
- Прикрепленных документов (при наличии);
- Полезных сервисов и статей для изучения (при наличии);
- Теста;

Доступ к следующему занятию открывается только после успешного прохождения теста.

Успешным считается прохождение теста с правильными ответом на более чем половину вопросов.

На прохождение занятия дается 5 календарных дней. Отсчет начинается после первого открытия страницы соответствующего занятия на сайте <https://energo.blog/onlajn-obuchenie/>

В левом верхнем углу отображается время, оставшееся на прохождение занятия. В случае истечения времени на прохождение занятия доступ к курсу закрывается, обучение считается завершенным.

Итоговое тестирование осуществляется аналогично тестированию по завершению занятия. На прохождение итогового тестирования дается 5 календарных дней.

В случае успешного прохождения итогового тестирования (Обучающийся правильно ответил на более чем половину вопросов) Заказчику выдается Сертификат о прохождении курса.

Если Обучающийся ответил правильно более чем на 80% вопросов всего курса (12 тестов по завершении занятий + итоговое тестирование) Заказчику выдается Сертификат с отличием о прохождении курса.

Введение и первое занятие курса предоставляются бесплатно.

Дальнейшее обучение осуществляется после оплаты Заказчиком обучения по выбранному формату.

Обучающемуся предоставляются следующие форматы обучения:

- Базовый
- Продвинутый

Подробное описание форматов приведено в таблице:

Формат	Базовый	Продвинутый
Изучение материала	Самостоятельное	Сопровождение автора курса
Количество индивидуальных консультаций, включенных в цену курса	2	12 (возможны после каждого занятия)
Цена дополнительной	2 500 руб.	Не предусмотрено

индивидуальной консультации*		
Время индивидуальной консультации	До 30 минут	До 30 минут
Итоговое тестирование	По стандартному заданию	Персональное, на основании данных, предоставленных Заказчиком. В случае, если Заказчиком не предоставляются необходимые данные, по стандартному заданию
По завершении курса Заказчику предоставляется	Сертификат или Сертификат с отличием	Сертификат или Сертификат с отличием
Консультирование по завершении курса, включенное в стоимость курса	Не предусмотрено	В течение 3 месяцев по вопросам, рассмотренным в курсе
Цена курса	10 тыс. руб.	35 тыс. руб.

\*Дополнительная индивидуальная консультация проводится только после оплаты Заказчиком полной стоимости консультации.